Quentin DURET

ALTERNANT BTS SIO



Actuellement en BTS SIO option SISR en alternance chez FITECO en tant qu'Assistant Méthode & Process, je développe mes compétences dans les systèmes, les réseaux, le support informatique et l'automatisation.

Rigoureux et impliqué, je m'investis pleinement dans les missions qui me sont confiées et cherche à développer mon autonomie ainsi que mes compétences techniques en environnement professionnel.

CONTACT

07-77-75-69-67

quentinduret72@gmail.com

Le Mans (mobile) — Permis B

SKILLS

- **Réseaux :** config switches & routeurs, VLAN, port security, protocoles couche 2/3 (notions)
- **Systèmes :** Windows Server (bases), Active Directory (initiation), Linux (bases)
- **Déploiement :** FOG Project (clonage/déploiement postes), GLPI (gestion de parc informatique)
- **Web :** HTML/CSS (notions), JavaScript (bases), PHP/WordPress (initiation)
- **Bases de données :** SQL (requêtes simples)
- **Outils :** Suite Office (bonne maîtrise)

HOBBY

- Dépannage informatique pour l'entourage
- Sport & fitness
- Voyages
- Jeux vidéo

FORMATIONS

2026 – 2027 · En cours
BTS SIO option SISR — fab academy Le Mans
Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux — en alternance

2024 – 2025
MyDigitalSchool Caen
Bachelor Web et Multimédia (Découverte)

2021 – 2024
Lycée Le Mans Sud
Baccalauréat — Spécialités Mathématiques et Numérique & Sciences Informatiques

EXPÉRIENCES

FITECO — Assistant Méthode & Process
Depuis 2026 · Le Mans

- Paramétrage et configuration de logiciels de caisse pour différents sites clients
- Formation des collaborateurs à l'utilisation des outils et applicatifs métier
- Optimisation et documentation de procédures internes pour fiabiliser les process
- Relation client directe : accompagnement, suivi et résolution des problèmes rencontré
- Travail en équipe au quotidien dans un environnement multi-projets
- Support technique de premier niveau : diagnostic et résolution des incidents logiciels rencontrés par les collaborateurs et clients (logiciels de caisse, applicatifs métier)

BurgerKing — Équipier polyvalent
Job étudiant

- Service client et accueil en caisse, sens du relationnel développé
- Travail en équipe dans un environnement à fort rythme, gestion des priorités
- Respect des procédures qualité et hygiène

McDonald's — Équipier polyvalent
Job étudiant

- Polyvalence sur les postes cuisine, caisse et accueil client
- Gestion du stress et des priorités en période d'affluence
- Renfort cuisine en cas d'affluence, gestion simultanée de plusieurs tâches
- Aide au manager : coordination entre les postes (devant, boissons, frites, préparation) selon les besoins en temps réel

Missions d'intérim — Divers secteurs
2024-2025

- IVA – Vibray : opérateur en métallurgie (utilisation de machines industrielles, respect des normes de sécurité) Gestion du stress et des priorités en période d'affluence
- Charles Christ : opérateur en agroalimentaire (mise en bocal, nettoyage des lignes de production, respect des normes d'hygiène)
- Charles Christ : opérateur en agroalimentaire (mise en bocal, nettoyage des lignes de production, respect des normes d'hygiène)